

Oplysning om vores behandling af personoplysninger!

Danske Privatbaners Forsikringsforening G/S indtegner udelukkende erhvervsforsikringer vedrørende jernbanevirksomhed til de tre privatbaner. Dette medfører, at vi udelukkende håndterer personoplysninger i forbindelse med vores skadebehandling.

Vi har tavshedspligt

Danske Privatbaners Forsikringsforening G/S er dataansvarlig for behandling af personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med håndteringen af vores skader.

Vi har tavshedspligt efter lov om finansiel virksomhed og behandler dine personoplysninger fortroligt. Vi videregiver ikke dine personoplysninger med mindre du har givet samtykke eller vi har et andet lovligt grundlag for videregivelsen i lov om forsikringsvirksomhed eller databeskyttelsesreglerne.

Sådan behandler vi personoplysninger om dig når vi behandler skader

Når vi behandler skader, registrerer vi udelukkende oplysninger om personer, som er nødvendige for at behandle skadesagen og opgøre erstatningen, se databeskyttelsesforordningens:

Art. 6, stk. 1, litra b, Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Art 6, stk. 1, litra f, Behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Art 9, stk.2, litra f, Behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol.

Kategorier af personoplysninger

I forbindelse med skadebehandlingen behandler og registrerer vi udelukkende de oplysninger, som er nødvendige for at vurdere skaden. Det vil afhænge af den konkrete sag.

Kategorier af personoplysninger kan være:

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, cpr.nr., telefonnummer og e-mail)
- Betalingsoplysninger
- Helbredsmæssige oplysninger
- Andre oplysninger (fx taksatorrapport, politirapport, lønoplysninger samt oplysninger om sociale og økonomiske forhold)

Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger med mindre du har givet samtykke eller vi har et andet lovligt grundlag for videregivelsen i lov om forsikringsvirksomhed eller databeskyttelsesreglerne.

Kategorier af modtagere kan være:

- Samarbejdspartnere, som bistår os i administrationen og behandlingen af din skade
- Behandlere (fx læger, speciallæger, tandlæger, psykologer, fysioterapeuter m.v.)
- Ankenævn og domstole
- Offentlige myndigheder som kommuner, SKAT og politi)
- Andre forsikringselskaber (fx ved regres, hvor andre forsikringselskaber er involveret)
- Repræsentanter og kontaktpersoner

Oplysning om vores behandling af personoplysninger!

Hvis du anmelder en personskade, vil det fremgå af den samtykkeerklæring, som du underskriver, hvem vi kan indhente oplysninger fra, og hvem vi kan videregive oplysninger til.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere samtykke indtil tidspunktet for tilbagetrækningen. Tilbagetrækningen af samtykke kan medføre, at det ikke er muligt for os at udføre den nødvendige sagsbehandling, herunder fastsættelse af den eventuelle erstatning.

Opbevaring

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen, eller så længe vi er forpligtiget i henhold til gældende lovgivning.

De modtagne personoplysninger vil ikke blive anvendt til udarbejdelse af statistikker eller analyser.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig.
- Du har ret til berigtigelse dvs. at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Du har ret til sletning, hvilket betyder, at du i visse tilfælde har ret til at få slettet personoplysninger om dig inden vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Du har i visse tilfælde ret til begrænsning af behandling. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk

Sådan kan du kontakte os

Hvis du har spørgsmål til hvordan vi behandler dine personoplysninger, klage over vores behandling eller du ønsker at udnytte dine persondatarettigheder kan du henvende dig til os!

Danske Privatbaners Forsikringsforening G/S
Jættevej 50, st.
4100 Ringsted
Cvr.nr. 15635916
Telefon 3010 4700
mail@dpmfgs.dk

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk